

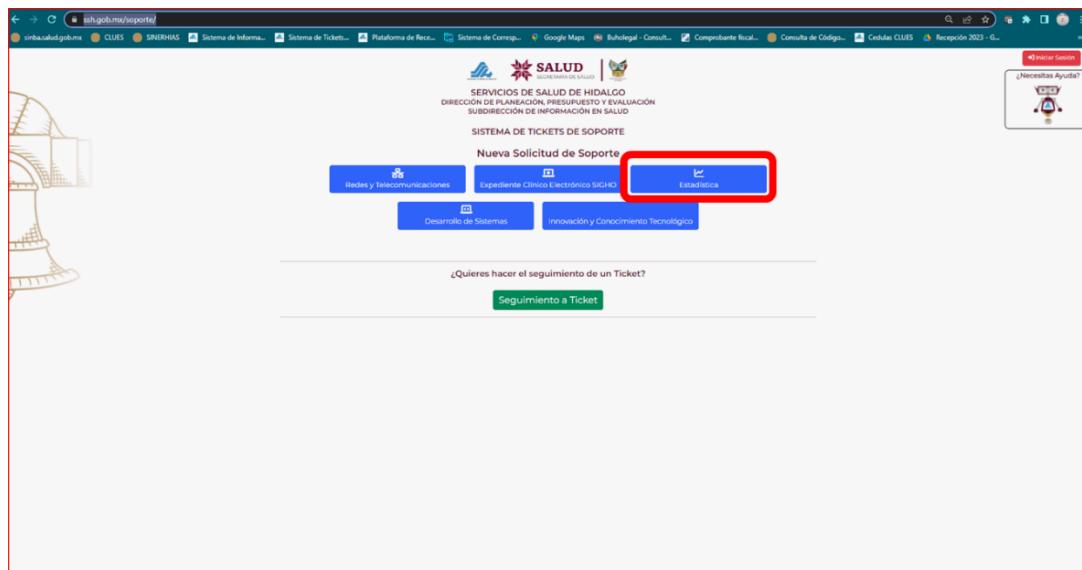
SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA

- PROCESO DE SOLICITUD DE CLUES -

1. Generar un ticket mediante el siguiente link: <https://ssh.gob.mx/soporte/>
2. En la página podrá encontrar Manual de usuario y video tutorial al dar clic en el ícono:



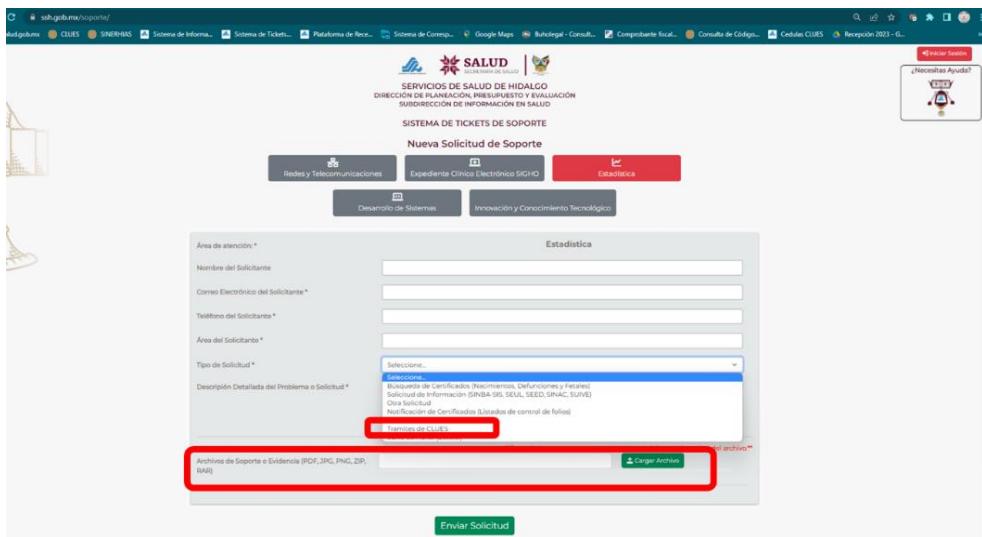
3. En donde dará clic en botón "Estadística"



4. Deberá ingresar todos sus datos, en "Tipo de solicitud", seleccionar "Trámites de CLUES", describir una breve justificación e integrar su

SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA

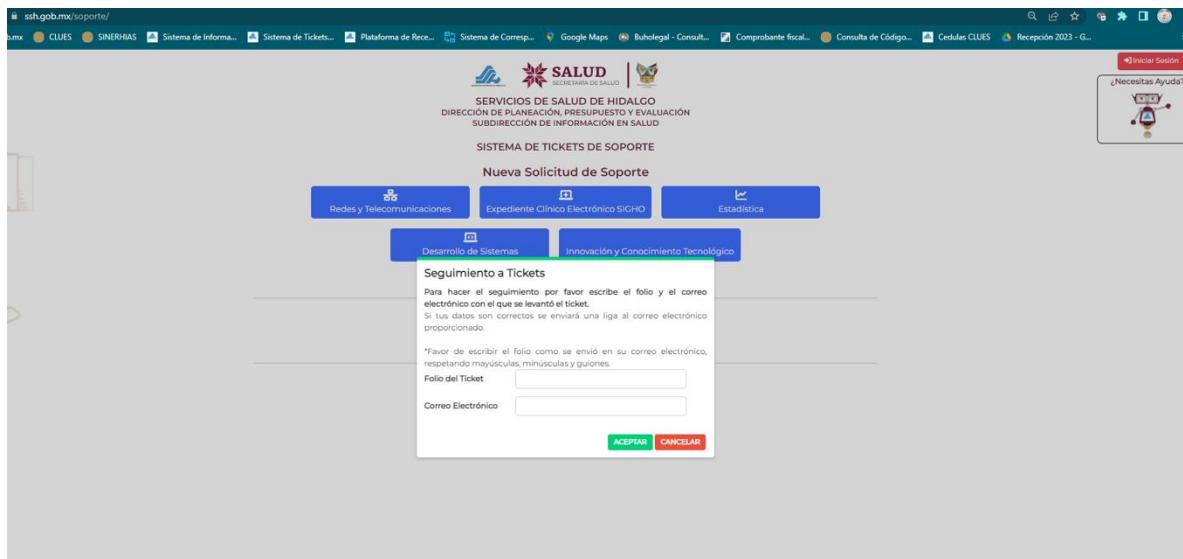
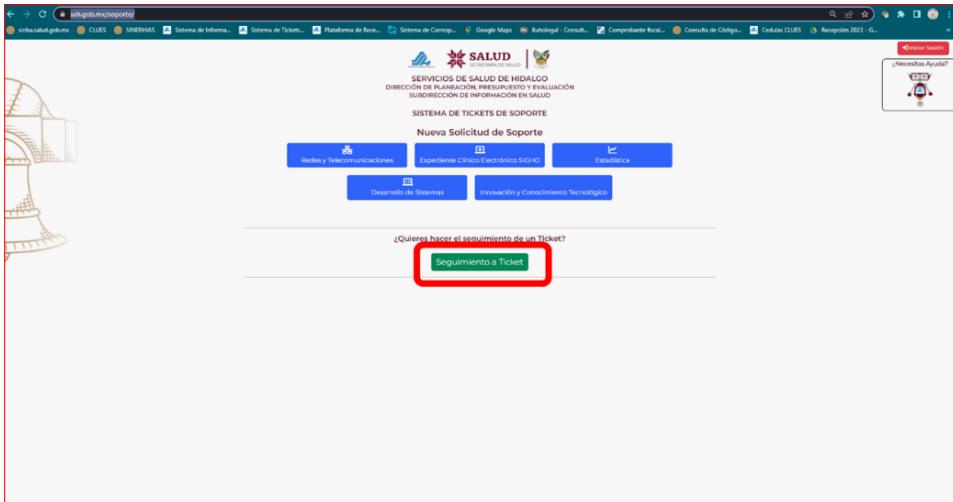
expediente completo en una carpeta con formato .ZIP con el nombre de la unidad.



5. Por último, dar clic en enviar solicitud.

Es importante tomar nota del folio que le proporcione el sistema para poder dar seguimiento a su trámite.

SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA



6. Al obtener una respuesta, le llegará la notificación al correo registrado.



SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA

importante:

Toda solicitud recibida y que no cumpla con los requisitos antes mencionados será excluida y deberá integrar nuevamente con los datos correctos y generar otro ticket para que se reciba en esta Dirección.