

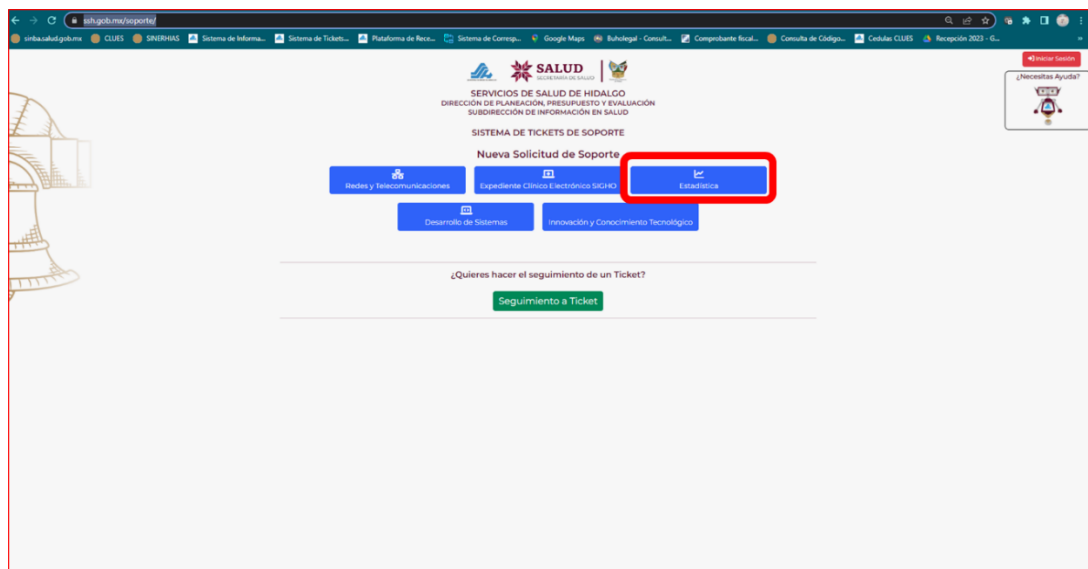
**SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN  
SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD  
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA**

**- PROCESO DE SOLICITUD DE CLUES -**

1. Generar un ticket mediante el siguiente link: <https://ssh.gob.mx/soporte/>
2. En la página podrá encontrar Manual de usuario y video tutorial al dar clic en el ícono:



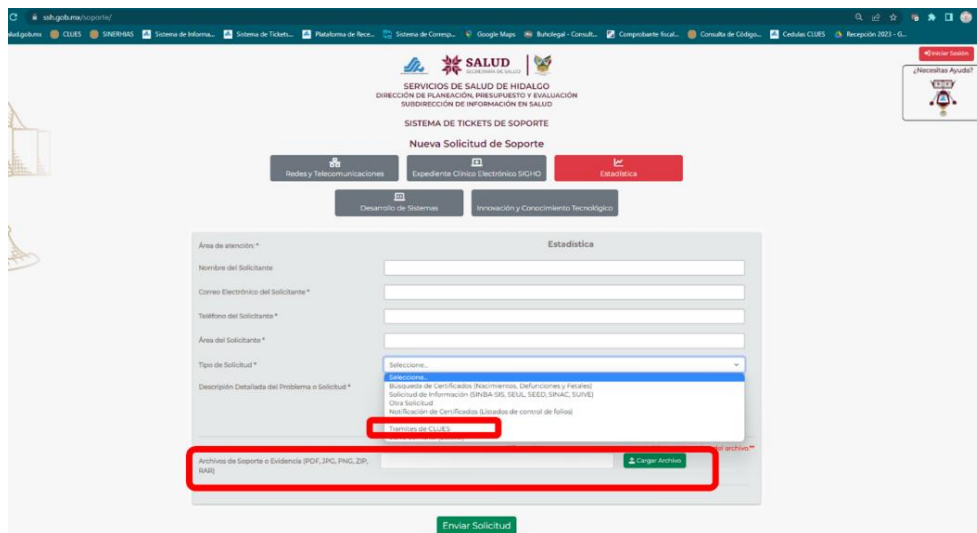
3. En donde dará clic en botón "Estadística"



4. Deberá ingresar todos sus datos, en "Tipo de solicitud", seleccionar "Trámites de CLUES", describir una breve justificación e integrar su

**SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN  
SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD  
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA**

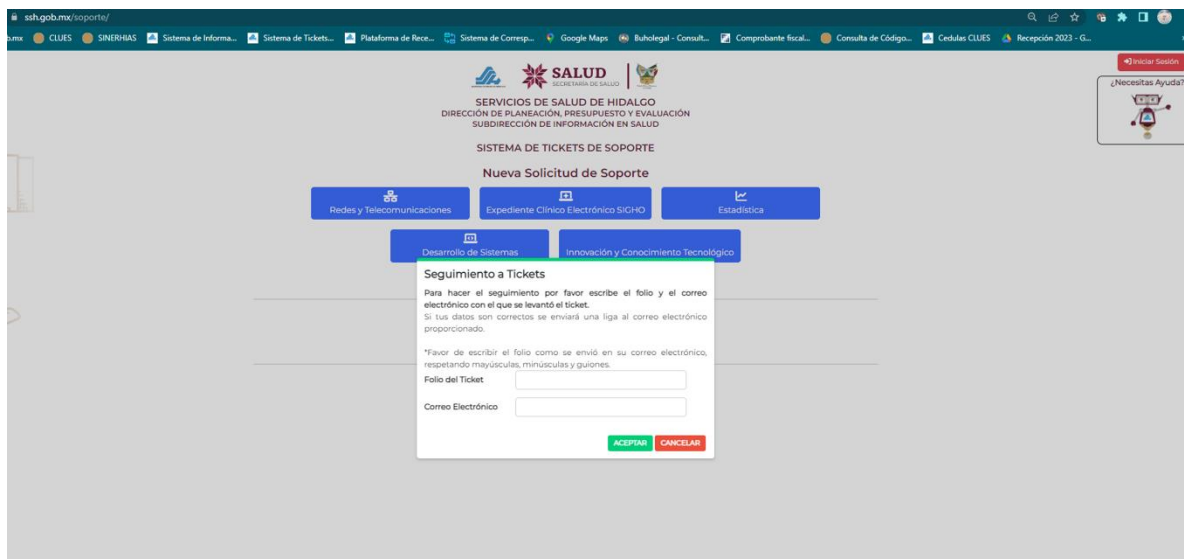
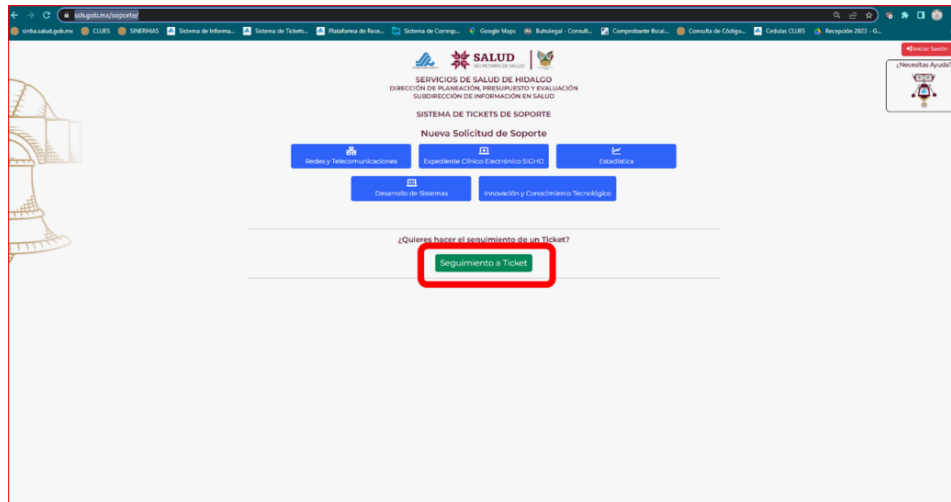
expediente completo en una carpeta con formato .ZIP con el nombre de la unidad.



5. Por último, dar clic en enviar solicitud.

**Es importante tomar nota del folio que le proporcione el sistema para poder dar seguimiento a su trámite.**

**SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN  
SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD  
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA**



6. Al obtener una respuesta, le llegará la notificación al correo registrado.



**SERVICIOS DE SALUD DE HIDALGO  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN  
SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD  
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA**

**importante:**

Toda solicitud recibida y que no cumpla con los requisitos antes mencionados será excluida y deberá integrar nuevamente con los datos correctos y generar otro ticket para que se reciba en esta Dirección.